

# Termini e Condizioni di Vendita del Centro Ottico Matteotti

---

Le presenti condizioni di vendita si applicano a ogni acquisto effettuato sull'E-Commerce [www.centrootticomatteotti.com](http://www.centrootticomatteotti.com), garantendo un rapporto trasparente e sicuro con i nostri clienti. Al momento dell'acquisto il cliente accetta le nostre condizioni di vendita.

## 1. Informazioni Generali

Il Centro Ottico Matteotti Srls ha sede legale in Via Camillo Benso di Cavour 57, 10026 Santena (To), P.IVA 12030530013.

Per qualsiasi domanda, scrivere una email a [centrootticomatteotti@gmail.com](mailto:centrootticomatteotti@gmail.com) oppure chiamare i numeri: +39 3920006358, +39 011 9492478.

## 2. Spedizione e Consegna

Se il prodotto ordinato è presente in magazzino, l'ordine verrà spedito in qualsiasi parte del mondo entro 2 (due) giorni lavorativi. Gli ordini inviati dopo mezzogiorno (12:00 PM CET), il sabato, la domenica o nei giorni festivi saranno spediti il primo giorno lavorativo utile.

In base al paese a cui è destinato l'ordine, i tempi di consegna variano.

Nel caso in cui uno o più degli articoli ordinati non siano immediatamente disponibili, vi invieremo una comunicazione fornendo una stima del tempo di attesa previsto. Questa stima è puramente indicativa e potrà variare in base alla disponibilità dei nostri fornitori.

## 3. Modalità di consegna

Per la consegna, il Centro Ottico Matteotti si affida ai seguenti corrieri: GLS, SDA, Bartolini e UPS.

I sopracitati servizi di spedizione assicurano una consegna rapida, sicura e affidabile.

La spedizione è gratuita per ordini superiori a 200€.

La possibilità di monitorare lo stato dell'ordine è resa disponibile tramite i siti web delle aziende di spedizione. Al momento della spedizione, il cliente riceverà una notifica via email e via sms contenente il Tracking Number che sarà utile per seguire il percorso della spedizione.

In caso di ritardi o problemi puoi contattarci dal martedì al sabato, dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 16:30 alle 19:00 ai seguenti recapiti:

Telefono o Whatsapp: +39 3920006358

Indirizzo mail: [centrootticomatteotti@gmail.com](mailto:centrootticomatteotti@gmail.com)

#### **4. Costi di spedizione**

I costi di spedizione non sono inclusi nei prezzi dei prodotti in vendita e verranno aggiunti al momento del checkout. È importante sottolineare che i costi di spedizione non sono soggetti a rimborsi.

Per quanto riguarda le tariffe di spedizione, queste varieranno in base al paese di destinazione.

#### **5. Costi doganali**

Per tutti i clienti che vivono al di fuori dell'Unione Europea, il prezzo non include eventuali tasse. Per questo motivo è possibile che ti venga chiesto di pagare i dazi corrispondenti quando occhiali da sole e montature da vista raggiungono il tuo paese.

Qualsiasi costo doganale è a carico del destinatario.

Poiché ogni paese extra-UE stabilisce condizioni doganali diverse, Centro Ottico Matteotti non può né controllare né prevedere tali addebiti e il loro importo finale.

Per i paesi UE, tutti i prezzi sul sito internet includono IVA o VAT, salvo diversamente segnalato.

#### **6. Pagamenti accettati**

Garantiamo che ogni transazione effettuata su [www.centrootticomatteotti.com](http://www.centrootticomatteotti.com) sia sicura e protetta dal nostro sistema crittografato.

Accettiamo i seguenti metodi di pagamento:

##### **Bonifico bancario**

Qualora l'opzione di pagamento prescelta fosse il bonifico bancario, dovrai completare il versamento entro un termine massimo di 48 ore dalla data di effettuazione dell'ordine, utilizzando le coordinate bancarie IT1700623031080000035629691.

Dopo aver completato il pagamento, invia una copia della ricevuta all'indirizzo email [centrootticomatteotti.com](mailto:centrootticomatteotti.com). Il tuo ordine verrà spedito solo a ricezione del pagamento.

##### **Carta di credito**

Accettiamo le seguenti carte per tutto il mondo: Visa, Mastercard, e American Express per pagamenti in Euro e USD.

## **PayPal**

PayPal è un servizio di pagamento rapido e sicuro per i tuoi acquisti che ti permette di fare pagamenti senza dover inserire le informazioni bancarie. I tuoi dati bancari rimangono privati e al sicuro. È importante verificare di avere il saldo sufficiente nel tuo conto PayPal prima di effettuare l'acquisto. Prima di procedere con la spedizione, potremmo effettuare alcune verifiche sulla validità del tuo account PayPal e sull'indirizzo di fatturazione associato.

## **6. Confezione e consegna**

Tutti i nostri prodotti sono imballati con cura e sicurezza al fine di proteggerli dagli impatti e dall'esposizione termica.

Gli occhiali da sole e vista vengono consegnati con la loro confezione originale e con il packaging fornito dai diversi brand.

In caso di imballaggio danneggiato, suggeriamo il rifiuto della consegna e ti invitiamo a contattare il Centro Ottico Matteotti immediatamente ai seguenti recapiti:

Telefono o Whatsapp: +39 3920006358

Telefono: +39 011 9492478

Indirizzo mail: [centrootticomatteotti@gmail.com](mailto:centrootticomatteotti@gmail.com)

## **7. Diritto di Recesso e Resi**

Siamo fermamente convinti dell'importanza di garantire la completa soddisfazione dei nostri clienti. Pertanto, nel caso in cui il vostro acquisto non rispecchi le vostre aspettative, offriamo la possibilità di effettuare un reso entro quindici (15) giorni dalla ricezione dell'ordine.

Il prodotto deve essere integro, non utilizzato e nella confezione originale.

Il cliente è responsabile delle spese di spedizione per il reso.

Dopo aver ricevuto e verificato il reso, effettueremo il rimborso con lo stesso metodo di pagamento utilizzato.

## **8. Garanzia e Reclami**

Tutti gli articoli disponibili nell'online store del Centro Ottico Matteotti sono autentici al 100%.

Vengono consegnati insieme alla loro custodia, corredata da un certificato di autenticità e accessori completi.

Inoltre, tutti gli articoli sono coperti da una garanzia di 24 mesi dalla data di acquisto, che copre eventuali difetti di produzione. La garanzia non copre danni causati da uso improprio, urti o normale usura.

Prima di ogni spedizione, effettuiamo un rigoroso controllo qualitativo per garantire che il prodotto soddisfi gli standard di qualità. Nel caso in cui il prodotto non superasse questo controllo, il cliente sarà tempestivamente informato dei dettagli del problema e di eventuali ritardi nella spedizione.

Invitiamo i clienti a verificare attentamente le condizioni del prodotto, della custodia e della confezione al momento dell'arrivo e a contattarci tramite l'indirizzo email [centrootticomatteotti@gmail.com](mailto:centrootticomatteotti@gmail.com) per segnalare qualsiasi difetto o malfunzionamento riscontrato.

## **9. Privacy e Cookie**

Raccogliamo e trattiamo i dati personali nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Per maggiori dettagli, consulta la nostra Privacy Policy e la Cookie Policy disponibili sul sito.

Usiamo cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione. Puoi gestire le preferenze direttamente dal tuo browser.

## **10. Limitazione di Responsabilità**

Non siamo responsabili per ritardi nelle consegne causati dai corrieri o da eventi di forza maggiore.

Non garantiamo che il sito sia sempre disponibile senza interruzioni o errori tecnici.

## **11. Modifiche ai Termini e Condizioni**

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore dalla pubblicazione sul sito.